

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС КВ № 14 ст. Северной МО Северский район,
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	01.06.2019 г.	Дромиади Людмила Николаевна, заведующая МБДОУ ДС КВ № 14		
Размещение информации в	Для облегчения поиска информации на сайте	01.06.2019 г.	Дромиади Людмила Николаевна,		

специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта	организации предусмотреть функцию «Поиск»		заведующая МБДОУ ДС КВ № 14		
Недостаточное взаимодействие с помощью электронных сервисов	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия, например, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.	31.12.2019 г.	Дромиади Людмила Николаевна, заведующая МБДОУ ДС КВ № 14		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для организации обучения	Повысить уровень доступности образовательных услуг	31.12.2019 г.	Дромиади Людмила Николаевна, заведующая МБДОУ		

и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	для инвалидов.		ДС КВ № 14		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие периодичности мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Определить периодичность мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации и график представления данных на сайт	01.06.2019 г.	Дромиади Людмила Николаевна, заведующая МБДОУ ДС КВ № 14		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие периодичности мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг	Определить периодичность мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг и график представления данных на сайт	01.06.2019 г.	Дромиади Людмила Николаевна, заведующая МБДОУ ДС КВ № 14		